



AVVISO

PORCALE GENITORI E COMUNICAPP

**Attivazione del nuovo numero telefonico e del nuovo codice univoco
per la disdetta dei pasti del servizio di mensa scolastica**

Si informano i gentili genitori che è attivo il **nuovo numero telefonico per la disdetta del pasto** del servizio mensa scolastica:

□ 0294757575

La chiamata è gestita da una **voce guida automatica multilingua**, tramite la quale il genitore dovrà inserire il **codice disdetta di 10 cifre**, assegnato all'alunno.

Il codice disdetta è:

- comunicato via e-mail;
- consultabile accedendo al portale nella sezione **Anagrafica > Dati utente**.

Una volta riconosciuto il codice disdetta, sarà possibile:

- effettuare la **disdetta giornaliera del pasto**;
- **sospendere il servizio mensa per più giorni**;
- **riattivare il servizio** a partire dal giorno stabilito.

È sempre possibile **annullare le operazioni effettuate tramite Telefonata con Voce Guidata**, utilizzando nuovamente il **medesimo metodo della Telefonata con Voce Guidata**.

La Responsabile del Settore

Affari Generali
Marianna Barone

